

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス SMSいちネクスト

公表日 2026年3月5日

利用児童数 29

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・子ども自身も「広い」と満足しています	・見学時、契約時の説明を徹底する
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		1	・人数的にも手厚くしてくださっています	・見学時、契約時の説明を徹底する ・異動、退職時の案内をお渡しし、職員数をその都度お知らせする
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			・物の配置などこども目線にたった配慮がされており、その説明もしていただきました	・見学時、契約時の説明を徹底する ・保護者会や保護者参加型のイベントを開催し現場を見ていただく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・いつも清潔に保ってくださっています	
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・子どもに関してとても理解してくれており、分からないことも聞いてくれ、理解を深めてくれます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				・支援プログラムを個別支援計画書との連動して保護者への説明、確認を見直しする
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・モニタリングなどでくわしく状況を聞いてくれるので埋もれていた課題が明確になって助かっています	・今後は更に児童発達支援責任者以外に現場の職員も交えて意見交換できる面談の機会を定期的に作る
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					

提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2				・少なくとも年に1回の見直しをおこない、担当職員が固定化しないように様々な職員の強みを生かしたプログラムを構築していく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	5		・他事業所との交流イベントを実施する
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					・分かりやすく説明してくださっています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					・とても丁寧に説明してくれています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	4		・外部講師による研修会を実施する ・卒業生の講演会を開催する(進学や就職に向けて)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				・保護者会を実施する ・モニタリング以外にも現場職員を交えた面談を定期的実施する(必要な場合)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	7		・保護者会を実施する ・定期的にスクールとの交流会を実施する
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2				・定期的にスクールとの交流会を実施する	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価のHP掲載する際には保護者周知のための告知をおこなう ・イベント表のHPやSNS公開を検討する ・SNSは写真掲載が難しい児童への配慮から控えている旨をお伝えする
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・とても厳しく守られていると思います
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> ・月々の便りを発行し、訓練内容を公表する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行ってくださっており、助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・月々の便りを発行し、訓練内容を公表する
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・月々の便りを発行し、訓練内容を公表する ・年間訓練内容をHPや施設内で掲示し、公表する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員が滞りなく送迎時の申し送り、電話により当日中に状況説明をおこなう体制を徹底する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身はとても楽しく通っています ・丁寧な支援もあり、安心して通い保護者も安心しておまかせできています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> ・児童の興味関心に着目し、楽しみに通所できる支援内容を工夫する
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます