

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2024年

2025/3/1実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	とても広く、トイレやキッチンもキレイですばらしいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	優しい先生方がたくさんいらっしゃって楽しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	家族では行ったことがないような場所やイベント、お店に連れて行っていただいととてもよかったです。 いつも季節の合わせたりと工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	1	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	報酬改定したときは丁寧に説明してくれました。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2024年

2025/3/1実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	保護者の話もよく聞いてくれて、ある程度の要望も通しくて助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	主に進学、進路等、親の目から見た不安をじっくり聞いてくださいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	いつも活動内容をショートメールで送ってくださってありがたかったです。子どもとの情報共有がしやすかったです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2024年

2025/3/1実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑮	事業所の基本理念について十分な説明がされているか	19	0	0	
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	避難訓練はよくしてくれていると思います。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	楽しみにしています。 先生方が話を聞いてくださるのがうれしいようです。 特に休日の利用を楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	満足しています。親にも子どもにもとても丁寧な対応をしてくれました。
	⑳	行事の回数は適切であるか	19	0	0	外出が好きなのですが、いーち内での工作も好きだったので良いバランスでした。
	㉑	行事の内容に満足しているか	19	0	0	行事が多い土曜日に行くことが多かったのでありがたかったと思います。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】 2024年

2025/3/1実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	②②	送迎や来所時の対応は十分であるか	19	0	0	送迎の時に子どもの状態をよく教えていただきありがとうございました。 とても丁寧に対応してくださっています。

※未回答の項目もあるため、各項目間で回答数に差異があります。