

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		事業所に伺ったとき、学習室や庭を拝見して適切だと感じた。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			・面談等で本人の事業所での様子を伺ったりこちらのニーズを聞いてくださり、一緒に評価や計画作成ができたと思うので満足している。 ・丁寧に聞き取りをしていただきサービス計画書に反映してもらっている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		1	・面談等で本人の事業所での様子を伺ったりこちらのニーズを聞いてくださり、一緒に評価や計画作成ができたと思うので満足している。 ・丁寧に聞き取りをしていただきサービス計画書に反映してもらっている。
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	2	・コロナ禍なので、出来ないのも仕方がない。
適切な 支援の 提供	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	23	1		・面談等で本人の事業所での様子を伺ったりこちらのニーズを聞いてくださり、一緒に評価や計画作成ができたと思うので満足している。 ・定期的に支援内容の説明をしてくれる。
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・連絡ノートや送迎時に情報交換・情報共有できている。ポジティブな情報、言葉かけなどがいただけることが多く、救われる。 連絡帳や送迎時に口頭で日常の様子を伝え、帰りには先生方から一日の様子や状況を教えてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	3	・コロナ禍なので、出来ないのも仕方がない。 ・コロナ禍が落ち着いたらお願いします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		・苦情を言ったことも聞いたこともないのでどちらともいえない(どちらも)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			・連絡ノートや送迎時に情報交換・情報共有できている。ポジティブな情報、言葉かけなどがいただけることが多く、救われる。 ・先生方に気さくにお話しや相談ができとても安心している。
13	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3			

	14	個人情報に十分注意しているか	24			
	15	事業所の基本理念について十分な説明がされているか	22	2		
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	21	3		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	20	4		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	24			・毎回楽しみにしている。 ・毎回通所を楽しみにしており、帰って来る時も施設での話を笑顔でしてくれる。
	19	事務所の支援に満足しているか	24			・できれば2年生、3年生以降も継続して利用できるようにしてほしい、利用できる日も増やしてほしい。 ・相談すると必ずアドバイスをいただいたり、面談も行い支援内容について変更して下さるなど柔軟に対応していただいている。
	20	行事の回数は適切であるか	21	3		・コロナ禍で仕方がない。
	21	行事の内容に満足しているか	21	3		・コロナ禍で仕方ない。 ・コロナ禍の中いろいろ工夫して活動していただいているので、子どもも息抜きになり助かっている。
	22	送迎や来所時の対応は十分であるか	24			・送りの時に、活動内容や活動の様子について話して下さるのでその後の子どもとの会話のきっかけになりありがたい。 ・いつも送迎をありがとうございます。大変助かります。
上記項目以外でもご意見がございましたら自由にご記入ください						
*未提出 2名						
令和3年12月集計						