

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2020年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		申し分ないと思う。心強いと思うことが多い。送迎時に子どものことや関わり方についてアドバイスをいただくことがありその内容に専門性を感じる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1		施設の外観から配慮されていると感じる（スロープ・手すり）
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		利用開始から間も無く、発達検査と、その結果から支援計画を立てる事が知らされ適切な支援を期待できる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		沢山の活動をしていただけることで経験値が高まっていると感じる。毎回異なる課題（いーちカップ）が考えられている。また、子どもがやる気になれる様々な工夫がされていると感じる。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	2	交流の機会があるのかもしれませんが、利用回数が少ないため交流できたことはない。今がないのは、時節柄仕方ないと思う。
	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	25	1		支援内容について利用が少ないにも関わらず連携をとっていただいている。連絡ノートや配布物、送迎時の口頭連絡等で説明してもらえる。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			施設長だけでなく現場の先生方も利用のたびに丁寧に様子を伝えていただいているので安心して利用している。連絡ノートや口頭連絡でも事について伝い合っている。他所で行った発達検査の結果も伝いたいと思える話しやすさがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		送迎時にゆっくり話ができるため、丁寧に支援していただいていると頭が下がります。まだ利用期間が短い為。子どもについてのアドバイスに専門性を感じる。子どもの様子をよく見て下さっていると思います。その上で保護者の意見を取り入れてくださり助かります。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2020年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	5	まだ参加した事がないため、これから楽しみにしています。保護者の方とは送迎の時の挨拶程度でなかなか連携とまではいきません。帰りが少し早いのでほとんど顔を合わせる事はありません。今はコロナ禍で仕方ない。不満はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		ここの分野もしっかり対応していただけたらと思います。親身に聞いていただけるとすごく安心できます。苦情を伝えた事がないので対応について不明だが適切に対応してくれそうな雰囲気がある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		子どもについて伝えている。話しやすさがある。
	⑬	定期的に関開やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7		玄関に写真や作品等を展示していただいているため、活動の様子を見せてもらう事ができる。行事予定等はきちんと発信してもらっている。HPは見えていないため不明。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2		送迎時に活動内容について支援員の方と話している際も他の子どもの名前を絶対に出さないで支援員の方一人一人の意識の高さを感じる。
	⑮	事業所の基本理念について十分な説明がされているか	23	1		利用前には資料等で丁寧に説明を受けた。利用の最初に丁寧に説明していただきました。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	22	1		警報発令時や発熱時等について大まかでなしにきちんとした内容（発令のタイミングや体温の基準等）のマニュアルが知らされている。文章等でよくお知らせしてくれます。安心につながるので助かります。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21	3		避難訓練は適切に行われていると感じる。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2020年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		楽しみにしてくれているため安心して利用する事ができています。仕事に専念できありがたいです。丁寧に見ていただいているのでとても楽しみに通っています。「イーちゃんに行く」と毎週楽しみにしている。 気の合う友達もできたようで楽しみにしている。 イーチカップのくじ引きがあと何回でできるかを覚えているようで「今日くじ引きができる!」と嬉しそうに話す姿もある。 前日までとても楽しみにしているのですが、当日になると不安になるのか行くのをためらうときがある。 本人に聞いても「楽しい」と言っています。
	⑲	事務所の支援に満足しているか	24			専門性の高さで丁寧な支援を感じ満足している。
	⑳	行事の回数は適切であるか	22	2		利用する曜日があまり行事に当たらないので少なく感じる事もあるが、行事よりも生活や課題等が毎回工夫されているので不満なく利用できている。
	㉑	行事の内容に満足しているか	22	2		まだ行事に参加していないのでわかりません。 行事や課題等が毎回工夫されているので不満なく利用できている。
	㉒	送迎や来所時の対応は十分であるか	24			大変助かっています。ありがとうございます。 子どもについて関わり方やアドバイスに専門性を感じる。連絡ノートで意見を伝え合っている。話しやすい。いつも丁寧だと思います。

※未回答の項目もあるため、各項目間で回答数に差異があります。