

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2019年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		ネクストと別れたことで十分な広さの中で支援が受けられていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		いつも子供たちに丁寧な支援をして、適した支援者がたくさんいて下さり、有難いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			保護者の意見を十分に把握して、それをふまえた計画を立てて下さり有難いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			子ども本人にプログラムがあっているか否かも良く見て考えて下さっていると思います。。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7		
	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	16	1		支援の内容に関してはそのたびに丁寧に説明して下さり、分かりやすいです。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			保護者の子どもについての意見や話を良く聞いて下さり、支援の内容をはじめ、いちでのこととお話して頂けています。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2019年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		困ったときなど、少し聞いただけでもすごく丁寧にお話してくれたり、手紙にして後からも分かりやすくしてくださいます。とても有難いです。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		子供同士のトラブルに関しても、とても細かい対応をして下さり、その場に適した対応もしてくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		これもそのたびに連絡（知らせ）してくれます。
	⑬	定期的に関開やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		予定表などを前もって配ってくれたり、伝達はできていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
	⑮	事業所の基本理念について十分な説明がされているか	17			日ごろのやり取りの中からも理念がすごく伝わってきます。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】2019年

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	14	1		利用日数の関係上把握できていない部分です。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	1		利用日数の関係上把握できていない部分です。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		楽しく楽しみにしています。親として何より嬉しいことです。
	⑬	事務所の支援に満足しているか	17			良くしてくださっているため先生方には頭が下がります。
	⑭	行事の回数は適切であるか	17			子ども達の為にたくさんの事を取り入れて下さっていると感じます。十分です。
	⑮	行事の内容に満足しているか	17			参加は少ないですが、本人はすごく楽しいと話しているため、有難い限りです。
	⑯	送迎や来所時の対応は十分であるか	17			丁寧に対応して頂けるため、安心して送迎できます。

※未回答の項目もあるため、各項目間で回答数に差異があります。