

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 活動しやすいように工夫されていると感じます。 平日は十分ですが休日になると少し手狭と思う時もあります。 子供の人数が増えたとのことで少し不安です。 受け入れ人数の制限があるのは残念に思う。 とても広いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> 専門性については申し分ないと思います。 安心して預けられる人数だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29			<ul style="list-style-type: none"> 入り口や玄関なども出入りしやすいように感じる。 廊下も広く子供たちが行き来しても余裕がありよいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> モニタリングなどの時間があると相互理解が深まるのではないかと感じます。 子供に合わせた課題に沿えていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5		<ul style="list-style-type: none"> 様々な活動を計画、実施して頂きありがたく思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ないとは思わないが少ない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> お話しできる機会があればと思います。 夏休みの教材代増の負担は適切だったのか。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 気なることは質問したり伝えたり共通理解ができていると思います。 以前に比べて送迎にお話しできる機会が減ってしまったように感じます。 支援員によって異なるように思う。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	11		<ul style="list-style-type: none"> 保護者からの声にすぐ応えてくれており様々な方法で支援や助言を頂けています。 半年に一度でも個人面談などをしてほしい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7		<ul style="list-style-type: none"> 子供にあった出来事を詳しくお話して下さるので助かっています。 子供同士でトラブルがあった時は、そのお子さんとのその後の様子を伝えて下さると助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> 保護者の意見もよく聞いて下さり伝えやすい環境だと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	9		<ul style="list-style-type: none"> ホームページだけではなく書面でも知らせて下さるので助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	4		
	⑮	事業所の基本理念について十分な説明がされているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> 利用を始める際に詳しく伝えていただきました。

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	①⑥	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5		・利用を始める際に詳しく伝えていただきました。
	①⑦	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4		
満足度	①⑧	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5		・利用回数が少ないので、まだ馴染めていないと感じます。 ・利用の度に楽しみにしています。
	①⑨	事業所の支援に満足しているか	25	4		・子供が伸びるように関わって下さりありがとうございます。
	②⑩	行事の回数は適切であるか	26	2		・子供たちが疲れすぎない内容、回数だと思います。
	②⑪	行事の内容に満足しているか	27	2		・魅力的な行事がたくさんあると感じます。 ・子供が苦手とする所には配慮してくださっていると思います。
	②⑫	送迎や来所時の対応は十分であるか	25	4		・丁寧に対応して頂けていると感じます。 ・何かあれば伝えやすいので助かっています。

※未回答の項目もあるため、各項目間で回答数に差異があります。